

MÆ°á»i nhÃçñ cÃjch sÃjng tá°jo

Ã°Áng gÃ³p cá»şa TRIZVIET
02/04/2008

MÆ°á»i
nhÃçñ cÃjch sÃjng tá°jo
(SÃjng tá°jo cao nhÃçñ
cÃjch lá»n)

NGUYÃŠN
HÃ€
TRIZVIET
JSC

ChÃ°ng
ta Á°á»u Á°ang á»Y Á°Ãçy. Trong cuá»™c gá°p thÆ°á»ng niÃ°n
nÆji bá°jn Á°á» xuá°t má»™t Á½ tÆ°á»Yng má»i hoá°c Á°á»
nghá» bá°jn rá°t há»©ng thÃ° (Á°am mÃ°). Sau Á°Ã³,
trong má»™t phÃ°t, má»i hi vá»ng cá»şa bá°jn Á°á»u trá»Y nÃ°n
u Á°im khi ai Á°Ã³ Á°Ãjnh giÃj vá»i nhá»ng
lá»i lá°½: â€œHÃ£y Á°á»f tÃ°i chÆji trÃ² tÃ°j
thÆ°á»Yng Á°iÃ°n rá»“ trong má»™t phÃ°t...â€œ
NgÆ°á»i trÃ°nh bá y ngay lá°p tá»© cá°£m thá°y tá»±
do Á°á»f nÃ³i vá»nhá»ng cá°£m nhá°n Á½ tÆ°á»Yng, hoá°c
nhá»ng Á°iá»u tÆ°Æjng tá»± vá»i toÃ n bá»™ nÃ°ng lÆ°á»£ng vÃ
sá»± há o há»©ng. Ná°u Á°Æ°á»£c trÃ°nh bá y, anh
ta sá°½ nÃ³i â€œSá»± Á°iÃ°n rá»“ Á°Æ° thÃ°c
giá»y c tÃ°i lÃ m Á°iá»u Á°Ã³, â€œloá°ji bá»
bá°£n thÃçñ ra khá»i sá»± cÃçñ bá°±ng vÃ Á°á»©ng ra
bÃ°n ngoÃ i trÃjch nhia»m cÃj nhÃçñ.
NhÆ°ng trÆ°á»c khi anh ta lÃ m Á°iá»u Á°Ã³, anh ta Á°Æ°
ná°m rá°t vá»ng khÃj niá»m.

Vá°yn
Á°á»nÃ y rá°t quan trá»ng vÃ sÃjng tá°jo lÃ
dÃ°ng má»u cá»şa tá°t cá°£ cÃjch tá» chá»©c, vÃ
cÃ°ng cá»y TÃ°j thÆ°á»Yng Á°iá»u Á°iÃ°n rá»“ lÃ
chá°t xÃ°c tÃ°j cho nguyÃ°n nhÃçñ Á°Ã³.
SÃjng tá°jo lÃ má»™t cÃ°ng cá»y Á°á»f chuyá»fn Á°á»i
toÃ n bá»™ ná»n vÃfn hoÃj cá»şa cÃjch tá» chá»©c.
CÃ³ nhá»ng sá»± ghi nhá°n rÃµ rÃ°ng thÃ°c
Á°á»©y vÃfn hoÃj sÃjng tá°jo trá»Y nÃ°n rá°t quan
trá»ng vá»i sá»± thÃ nh cÃ°ng, vÃ cÃ°ng
quan trá»ng nhÆ° Á°á»nh vá» chiá°n lÆ°á»£c cá°jnh tranh hoá°c
giá» vá»ng biÃ°n Á°á»™ lã»£i nhuá°n cho bá°jn.

Thá»f
hiá»m cá»şa con ngÆ°á»i
Cuá»n
sÃjch â€œMÆ°á»i nhÃçñ cÃjch sÃjng tá°joâ€œ
lÃ má»™t cuá»n sÃjch viá°t vá» sÃjng tá°jo vá»i

khuá' n má^o.t cá»Şa con ngÆ^oá»i. Ä•Ä³ IÄ³ cuá»'n
 sÄ³ch vá»• cÄ³ic cÄ³i nhÄ³çn vÄ³ Ä'á»™i
 nhÄ³m cung cá^oŞp nÄ³fng IÆ^oá»£ng bÄ³n trong má»™t tá»• chá»©c
 vÄ³Ä³Ä³ji. 10 chÆ^oÆ³ing chÄ³-nh IÄ³ m ná»•i bá^o-t 10 cÄ³ng
 cá»Ş tá^o-p tá»Şng vÄ³ o con ngÆ^oá»i do IDEO phÄ³it triá»fn
 má³ bá^oin cÄ³ thá»f coi IÄ³ 10 tÄ³-nh cÄ³ch
 cá^oŞn thiá^oçt cho sá»± sÄ³ing tá^ojo. ThÄ³ng qua phÄ³it
 triá»fn vÄ³ i kiá»fu nhÄ³çn cÄ³ch sÄ³ing tá^ojo
 Ä'á»•i má»i nÄ³ y, bá^oin sá^o½ cÄ³ cÆ³i há»™i tá^ojo ra sá»±
 á»Şng há»™ Ä'iÄ³n rá»“ trong tá»• chá»©c.

NhÄ³çn

cÄ³ch há»•c há»•i:

NhÄ³

nhÄ³çn khá^oçu há»•c. mang Ä'á^oçn cÄ³ch há»•c tá^o-p
 má»i vÄ³ hiá»fu biá^oçt vÄ³ o bÄ³n trong tá»• chá»©c
 thÄ³ng qua quan sÄ³it hÄ³ nh vi cá»Şa con ngÆ^oá»i vÄ³
 phÄ³it triá»fn hiá^oçt sÄ³çu sá^o-c con ngÆ^oá»i tÆ^oÆ³ing tÄ³ç
 vá^o-t IÄ³½ vÄ³ cá^o£m xÄ^oc nhÆ^o thá^oç nÄ³ o vá»i
 sá^o£n phá^oçm, dá»ch vá»Ş vÄ³ khÄ³ng gian.

NgÆ^oá»i

trá^o£i nghiá»fm. liÄ³n tá»Şc tá^ojo ra cÄ³ic bá^o£n
 má^o«u cho Ä³½ tÆ^oá»Ýng má»i, há»•c há»•i thÄ³ng qua quÄ³i
 trÄ³-nh thá»-vÄ³ -sai Ä'á^oŞy khai ngá»™.

NgÆ^oá»i

Ä'a ngÄ³ nh. khÄ³im phÄ³i nhá»ng ngÄ³ nh
 cÄ³ng nghiá»fm vÄ³ vÄ³fn hoÄ³i khÄ³ic, sau Ä'Ä³
 chuyá»fn dá»ch nhá»ng khÄ³im phÄ³i, phÄ³it hiá»fm
 Ä'Ä³ip á»çng nhu cá^oŞu duy nhá^oŞt cá»Şa doanh nghiá»fm cá»Şa
 bá^oin.

NhÄ³çn

cÄ³ch tá»• chá»©c:

NgÆ^oá»i

theo Ä'uá»i. ná^o-m rÄ³µ con Ä'Æ^oá»ng Ä'á»i má»i vÄ³ sÄ³ing tá^ojo
 vÆ^oá»£t qua nhá»ng khÄ³ khÄ³fn vÄ³ phÄ³it triá»fn
 nhá»ng cÄ³ng cá»Ş há»— trá»£ Ä'á»f vÆ^oá»£t qua hoá^o-c tá^o-n
 dá»Şng luÄ³ n cá^o£ nhá»ng hÄ³n Ä'Ä³ tá^o£ng Ä'Ä³
 vÄ³ o viá»fm cÄ³ Ä-ch.

NgÆ^oá»i

phá»i há»£p. giÄ³çp
 tá^o-p há»£p nhá»ng nhÄ³m lá^oji vá»i nhau, vÄ³ thÆ^oá»ng
 xuyÄ³n dá^o«n dá^ot tá»« giá»a rá»«ng Ä'á»f tá^ojo ra sá»± ká^oçt
 há»£p má»i hay nhÄ³çn rá»™ng nhá»ng giá^o£i phÄ³ip.

NgÆ^oá»i

quá^o£n IÄ³½. khÄ³ng
 chá»% tá^o-p há»£p nhá»ng cÄ³i nhÄ³çn vÄ³ nhÄ³m
 tÄ³ i nÄ³fn má³ cÄ³n giÄ³çp cho tÄ³ i
 nÄ³fn sÄ³ing tá^ojo cá»Şa há»• toá^o£ sÄ³ing.

Nhãøñ
cÃ¡ch xÃøÿ dá»±ng:

NgÆ°á»•i
kiá°¿n trÃ°c sÆ° trá°£i nghiá»±m. thiá°¿t
ká°¿ nhá»¯ng trá°£i nghiá»±m bá»• trá»£ vÆ°á»£t lÃ°n trÃ°n
cá°£ chá»©c nÃfng Á°á»f ká°¿t ná»i nhá»¯ng chá»©c nÃfng cÃ²n
má»• ná°¿t ká°¿t ná»i tá»i nhá»¯ng má»©c Á°á»™ sÃøu hÆ¡n
mong muá»n cá»§a khÃ¡ch hÃ ng hoá°c thá»f hiá»±n nhu
cá°§u.

-
NhÃ
thiá°¿t ká°¿ bá»™ sÆ°u tá°-p. tá°jo ra sÃøñ khá°øu trÃ°n
Ã°³ cÃ¡c nhÃ³m sÃ¡ng tá°jo cÃ³ thá»f
lÃ m viá»±c tá»t ná°øt.

-
NhÃ
chÃfm sÃ³c. xÃøÿ dá»±ng dá»±a trÃ°n nguyÃ°n
tá°c cá»§a nhá»¯ng nhÃ chÃfm sÃ³c y tá°¿ chuyÃ°n
nghiá»±p cung cá°øp dá»ch vá»¥ chÃfm sÃ³c khÃ¡ch hÃ ng
vÆ°á»£t lÃ°n trÃ°n cá°£ nhá»¯ng dá»ch vá»¥ kinh doanh
thÃ ng thÆ°á»•ng.

-
NhÃ ká»f
chuyá»±n. xÃøÿ dá»±ng tinh thá°§n ná»™i bá»™ vÃ
hiá»fu biá°¿t cá»§a bÃ°n ngoÃ i thÃ ng qua nhá»¯ng
cÃøu chuyá»±n há°øp dá°«n.

(Theo
The Ten Faces of Innovation -Tom
Kelley vÃ Jonathan Littman)