

MÆ°á»i má⁰¹o dÃ nh cho nhÃ IÃ£nh Ä'á⁰jo SÃjing tá⁰jo

Ä'Ãng gÃp cá»sa TRIZVIET JSC
06/09/2008

MÆ°á»i
má⁰¹o dÃ nh cho nhÃ IÃ£nh Ä'á⁰jo SÃjing tá⁰jo

Paul
Sloane

CÃjc
nhÃ IÃ£nh Ä'á⁰jo Ä'á»u hiá»fu rÃµ tá⁰sm quan
trá»ng cá»sa SÃjing tá⁰jo vÃ Ä'á»i má»i nhÆ°ng rá⁰¶t
nhiá»u ngÆ°á»i cá⁰£m thá⁰¶y khÃ³ khÃfn Ä'á»f biá⁰¿n Ä'½
tÆ°á»Ýng thÃ nh hÃ nh Ä'á»™ng.
DÃ' há»• Ä'Ã£ xÃçy dá»±ng thÃ nh
cÃng vÃfn hoÃj SÃjing tá⁰jo vÃ Ä'jc quy
trÃ-nh Ä'á⁰sy hiá»¶t quá⁰£, hiá»¶n thá»±c, chá⁰¶t IÆ°á»£ng,
Ä'á»nh hÆ°á»ng vÃ Ä'á⁰.t ra cÃjc má»c tiÃ^u theo
tá»ng quÃ½. ThÃng qua viá»¶c sá»- dá»¶ng 10 má⁰¹o
dÆ°á»i Ä'Ãçy, cÃjc nhÃ IÃ£nh Ä'á⁰jo sá⁰½
thÃm vÃ o cÃjc tÆ° duy triá»¶t Ä'á»f vÃ trá⁰£i
nghiá»¶m cho phÃp há»• dá⁰«n dá⁰t tá»i SÃjing tá⁰jo cÃ³
giÃj trá»

1. CÃ³ tá⁰sm nhÃ-n vá»•
thay Ä'á»i
Má»™t nhÃ³m khÃng thá»f trá»ng chá»•
sá⁰½ SÃjing tá⁰jo ná⁰¿u há»• khÃng biá⁰¿t rÃµ hÆ°á»ng
mÃ há»• sá⁰½ Ä'i tá»i. SÃjing tá⁰jo cá⁰sn cÃ³ má»c
Ä'Ä-ch. Ä'á»u Ä'Ã³ phá»¶ thuá»™c vÃ o nhÃ
IÃ£nh Ä'á⁰jo Ä'á»nh hÃ-nh lá»™ trÃ-nh vÃ
Ä'á»nh hÆ°á»ng tá»i tÆ°Æjing lai ä€ há»• cá⁰sn phÃjt biá»fu
rÃµ Ä'á»nh hÆ°á»ng tá»i tÆ°Æjing lai cho toÃ n bá»™
doanh nghiá»¶p, vÃ nhá»ng ngÆ°á»i nghe sá⁰¶n SÃng
hiá»fu vÃ ghi nhá»». CÃjc nhÃ IÃ£nh Ä'á⁰jo
vÃÄ'á⁰ji dÃ nh thá»i gian minh hoÃj tá⁰sm nhÃ-n, cÃjc
má»c tiÃ^u vÃ cÃjc thÃjch thá»c. Há»• giá⁰£i
thÃ-ch cho má»i ngÆ°á»i vá»• vai trá² cá»sa há»• vÃ
tá⁰sm quan trá»ng cá»sa há»• Ä'Ãng gÃp vÃ o viá»...n
cá⁰£nh chung cá»sa cÃng ty vÃ Ä'Ãp á»ng cÃjc
thÃjch thá»c. Há»• tá⁰jo ra cá⁰£m há»•ng cho nhÃçn viÃ^{an}
Ä'á»f trá»Ý thÃ nh nhá»ng doanh nhÃçn Ä'á⁰sy Ä'am má^a
tÃ-m ra nhá»ng con Ä'Æ°á»ng SÃjing tá⁰jo tá»i thÃ nh
cÃng.
2. Ä'á⁰¶u tranh chá»ng lá⁰ji ná»-i
sá»£ hÃ£i thay Ä'á»i
CÃjc nhÃ IÃ£nh Ä'á⁰jo Ä'á»i má»i
liÃ^{an} tá»c cá⁰sn tá»i sá»± thay Ä'á»i. Há»• thay thá⁰¿ sá»±

thoá°£i má»i má»™t cÃjch thoá°£ hiá»ƒp vá»i nhá»ng cuá»™c
 sÁfn Á'úa»i Á'á°sy tham vá»ng. â€œChÁ°ng ta Á'ang IÃ m
 tá»t nhÆ°ng chÃ°ng ta khÃ°ng thá»f nghá»%o ngÆji trÃ°n
 sá»± chiá°£n thá°ng â€œ chÃ°ng ta cá°sn IÃ m tá»t hÆjn
 ná»a.â€• Há»• giá°£i thÃ-ch khi ná»— lá»±c má»™t liÃ°n
 doanh má»i IÃ tÆ°Æjng Á'á»i má°jo hiá»fm, Á'á»°ng yÃ°n
 tá°ji chá»— thá°m chÃ- cÃ°n má°jo hiá»fm hÆjn. Há»ng
 nhÃ IÃ£nh Á'á°jo Á'á»i má»i thá»±c sá»± cá°sn vá°½ nÃ°n
 bá»°c tranh vá»• tÆ°Æjng lai xá»°ng Á'Ájng ná»— lá»±c giÃ nh
 lá°y hoá°c biá°£n trá»Ý thÃ nh hiá»ƒn thá»±c. Bá»°c tranh nÃ y
 gá»m cá°£ thÃjch thá»°c vÃ cÃjc cÆj há»™i â€œ
 cÃjch duy nhá°t Á'á»f Á'á°it tá»i Á'Á³ IÃ hiá»ƒn
 nhá»ng thay Á'á»i cá°sn thá°£t.

3. Suy nghÃ° nhÆ° má»™t nhÃ

Á'á°su tÆ° má°jo hiá»fm

CÃjc nhÃ Á'á°su tÆ° má°jo hiá»fm sá»-

dá»ñng cÃjch tiá°£p cá°n Á'a dá°jng rá»§i ro (quá°£n IÃ½
 rá»§i ro) Á'á»f nhá°±m cÃ°n bá°±ng giá»a má»i rá»§i ro thá°t
 bá°ji vá»i lá»£i nhuá°n cá»sa ngÆ°á»i thá°ng cuá»™c. Há»• thÃ-ch
 cÃ°n nhá°c nhia»•u Á'½ tÆ°á»Ýng Á'á»• xuá°t vÃ
 cÃ ng thÃ-ch thÃ° vá»i kiá°£n thá»°c cá»sa rá°t
 nhia»•u Á'½ tÆ°á»Ýng má khi quay lá°ji sá°½ IÃ
 thá°t bá°ji. Tá°t cá°£ nhá»ng bÃ i há»•c quan trá»°ng cho
 cÃjc giÃjm Á'á»c Á'ia»•u hÃ nh cá»sa cÃjc
 doanh nghiá»ƒp thÆ°á»°ng IÃ cÃ°n nhá°c má»™t giá°£i phÃjp
 há»u Á-ch (khá°£ thi) vÃ lá°£ng trÃjnh thá°t
 bá°ji.

{mospagebreak title=4.Sá»Ý há»u khung tÆ° duy linh hoá°it}

4. Sá»Ý há»u khung tÆ° duy linh

hoá°it

Nhá»ng khung gá»£i Á'½ thÆ°á»°ng rá°t tá°p
 trung, dá»... sá»- dá»ñng, nguá»n tham khá°£o tá»t, cÃ³ trÃjch
 nhia»ƒn vÃ cá»Yi má»Ý vá»i tá°t cá°£ má»i ngÆ°á»i. NhÃ
 IÃ£nh Á'á°jo khÃ°ng cá°sn phá°£i Á'Æ°a ra nhia»•u giá°£i
 thÆ°á»Ýng â€œ nhá°n diá»ƒn vÃ Á'Ájp á»°ng nhÃ-n
 chung Á'á»•u quan trá»°ng. TrÃ°n tá°t cá°£, nhÃ IÃ£nh
 Á'á°jo cá°sn phá°£i cÃ³ sá»± cam ká°£t (tá»« trÃji tim)
 tá»« nhá»ng nhÃ quá°£n IÃ½ cá°p cao giÃ°p cho
 doanh nghiá»ƒp IÃ nh má°jnh, quá°£n trá»« Á'Á°ng cÃjch
 vÃ thÃ nh cÃ°ng.

5. PhÃj cÃjch

Á'á»f Á'á°it tá»i nhá»ng sÃjng tá°jo Á'á»™t

phÃj, nhÃ IÃ£nh Á'á°jo cá°sn thÃjch thá»°c

tá°t cá°£ cÃjc giá°£i Á'á»nh xung quanh chá»§ Á'á»• cÃjc

sá»± vá°-t nÃ°n sá°p xá°£p trong trá°t tá»± cá»sa nÃ³.

Kinh doanh khÃ°ng giá»ng nhÆ° thá»f thao kÃ°m theo cÃjc

Á'ia»•u lá»ƒ rÃµ rá ng vÃ trá»ng tÃ i Á'ia»•u

khiÃ°n â€œ kinh doanh giá»ng nhÆ° nghá»ƒ thuá°t. Kinh doanh IÃ

nghá»ƒ thuá°t ná°m lá°y cÆj há»™i cá»sa ná»ng con ngÆ°á»i sÃjng

tá°jo cÃ³ khá°£ nÃfng tá°jo ra cÃjch thá»°c má»i má° Á'á»f

cung cá°p sá°£n phá°m vÃ dá»ch vá»¥ khÃjch hÃ ng

mong muá»n.

6. Mang lá°ji cho má»—i ngÆ°á»i

Á'á»ng thá»•i hai cÃ°ng viá»ƒc

LÃ£nh Á'á°jo sÃjng tá°jo cá°sn cung cá°p

cho má»—i nhÃ°n viÃ°n trong Á'á»™i ngÃ° nhÃ°n sá»± cá»sa

há»• hai má»¥c tiÃ°u chÃ-nh: 1) Á'Á²i há»•i há»•

IÃ m viá»ƒc trÃ°n cÆ°Æjng vá»« hiá»ƒn tá°j th

â€œ...má»™t

cÃ°ng ty sÃjng tá°jo cá°sn nhá»ng ngÆ°á»i há»— trá»£

kiÃ°n Á'á»nh vÃ Á'am má° â€œ nhá»ng ngÆ°á»i luÃ°n

tin Á'i tá»i Á'Á-ch IÃ má»™t ná»— lá»±c xá»°ng Á'Ájng.â€œeo cÃjch thá»°c hiá»ƒu quá°£ nhá°t cÃ³ thá»f; vÃ

2) cÃ°ng IÃ°c Á'Á³ tÃ-m ra cÃjch thá»°c

hoÃ n toÃ n má»i Á'á»f thá»±c hiá»ƒn cÃ°ng viá»ƒc.

NhÃ IÃ£nh Á'á°jo cá°sn khuyá°£n khÃ-ch nhÃ°n

vi³an tá»± Ä'á⁰:t cÄçu há»•i cho bá⁰£n thÄçn: â€œÄ'Ä'çu
 IÄ má»±c Ä'Ä-ch thá»±c sá»± vai trÄ² cá»±sa tÄ'í?
 Kä⁰çt quá⁰£ cuá»'i cÄ'ng má tÄ'í cá⁰£n hoÄ n
 thÄ nh Ä'em lá⁰ji giÄ; trá»' thá»±c sá»± cho khÄ;ch
 hÄ ng cá»±sa tÄ'í (tá» « bá³an trong vÄ bá³an
 ngoÄ i)? CÄ³ cÄ;ch nÄ o tá»'t hÄ;in Ä'á»f mang
 lá⁰ji giÄ; trá»' hoá⁰:c má»±c Ä'Ä-ch Ä'Ä³?â€• CÄçu
 trá⁰£ lá»•i cho cÄçu há»•i cuá»'i cÄ'n bao giá»• cÄçng IÄ
 â€œcÄ'â€•, nhÄ⁰ng há⁰£u há⁰çt má»•i ngÄ⁰á»•i Ä'á»•u Ä-t
 khi Ä'á⁰:t ra cÄçu há»•i nÄ y.

{mospagebreak title=7.Cá»™ng tÄ;ç, phá»'i há»£p}

7. Cá»™ng tÄ;ç, phá»'i há»£p
 Rá⁰çt nhiá»•u giÄ;çm Ä'á»'c Ä'á»•u hÄ nh
 coi cá»™ng tÄ;ç, phá»'i há»£p IÄ má»™t chÄ-ra khoÄ;ç
 thÄ nh cÄ'ng vá»'i sÄ;ng tá⁰jo. Há»• biá⁰çt há»•
 khÄ'ng thá»f IÄ m tá⁰çt cá⁰£ bá⁰£ng nguá»"n lá»±c bá³an
 trá»ng, vÄ- thá⁰ç há»• tÄ-m kiá⁰çm cÄ;ç Ä'á»'i tÄ;ç
 ná⁰±m bá³an ngoÄ i tá»• chá»ç.

8. ChÄ o Ä'Ä³n cá⁰£

thá⁰çt bá⁰ji
 LÄçnh Ä'á⁰jo sÄ;ng tá⁰jo khuyá⁰çn khÄ-ch
 vÄfn hoÄ; thá»- nghiá»±m. NhÄ IÄçnh Ä'á⁰jo Ä'á»•i
 má»•i nÄ³i vá»'i má»•i ngÄ⁰á»•i má»—i thá⁰çt bá⁰ji IÄ
 má»™t bÄ⁰á»ç tiá⁰çn trÄ³an con Ä'Ä⁰á»ng tá»'i thÄ nh
 cÄ'ng. Ä'á»f thá»±c sá»± thÄ nh cÄ'ng, má»™t cÄ'ng
 ty cá⁰£n cho phÄçp má»•i ngÄ⁰á»•i tá»± do sÄ;ng tá⁰jo, tá»±
 do thá»- nghiá»±m vÄ tá»± do thÄ nh cÄ'ng. Ä'á»•u
 Ä'Ä³ cÄçng cÄ³ nghÄça IÄ má»•i ngÄ⁰á»•i Ä'á»•u cÄ³
 quyá»•n thá⁰çt bá⁰ji.

9. XÄçy dá»±ng bá⁰£n má⁰«u

NhÄ IÄçnh Ä'á⁰jo biá⁰çt khuyá⁰çn khÄ-ch
 thá»- nghiá»±m Ä'½ tÄ⁰á»çng má»'i (chi phÄ- thá⁰çp vá»'i
 má»™t phÄçn khÄ⁰ç ná»• cá»±sa thá»' trÄ⁰á»ng) Ä'á»f tÄ-m
 hiá»fu phá⁰£n á»çng cá»±sa khÄ;ch hÄ ng. Má»™t cÄ'ng
 ty sá⁰½ há»•c há»•i nhiá»•u hÄ;in tá» « thá»±c tá⁰ç hÄ;in IÄ
 trong phÄ²ng thÄ- nghiá»±m hoá⁰:c vá»'i má»™t nhÄ³m
 tá⁰-p trung Ä'á⁰:c trÄ⁰ng.

{mospagebreak title=10. Ä'am mÄ^a}

10. Ä'am mÄ^a

LÄçnh
 Ä'á⁰jo sÄ;ng tá⁰jo cá⁰£n phá⁰£i, hiá»fn nhiÄ³an IÄ
 nhÄ⁰ thá⁰ç, tá⁰-p trung vÄ o ná»ng viá»ç há»• muá»'n thay
 Ä'á»•i. NhÄ⁰ng há»• cÄçng cá⁰£n phá⁰£i tá⁰-p trung Ä'á»'i má⁰:t vá»'i
 ná»ng thÄ;ch thá»ç quan trá»ng ná⁰çt mÄ há»• Ä'ang
 gá⁰:p phá⁰£i, vÄ niá»•m Ä'am mÄ^a vÄ⁰á»çt qua chÄ⁰ng.
 NÄfng IÄ⁰á»çng cá»±sa nhÄ IÄçnh Ä'á⁰jo vÄ Ä'á»™ng
 lá»±c sá⁰½ chuyá»fn hoÄ; bá⁰£n thÄçn há»• trÄ³an Ä'á»'nh
 hÄ⁰á»çng Ä'Äç chá»•n vÄ tá⁰jo cá⁰£m há»çng cho toÄ n
 bá»™ cÄ'ng ty. Chá⁰ng cÄ³ Ä'á»•u gÄ- tá»'t Ä'á⁰p
 ná⁰çu ta chá⁰çt Ä'á⁰çy chiá⁰ç xe buÄ¹çt vá»'i ná»ng con ngÄ⁰á»•i
 má»çt má»•i, vÄ thoá⁰£ hiá»çp; má»™t cÄ'ng ty sÄ;ng
 tá⁰jo cá⁰£n ná»ng ngÄ⁰á»•i há»— trá»£ kiÄ³an Ä'á»'nh vÄ
 Ä'am mÄ^a â€" ná»ng ngÄ⁰á»•i luÄ'n tin Ä'í tá»'i Ä'Ä-ch
 IÄ má»™t ná»— lá»±c xá»çng Ä'Ä;ng. Ná⁰çu IÄçnh Ä'á⁰jo
 muá»'n tá⁰jo cá⁰£m há»çng cho má»•i ngÄ⁰á»•i, thay Ä'á»•i cÄ;ch
 há»• IÄ m viá»ç vÄ Ä'á⁰çt thÄ nh quá⁰£ siÄ^au
 há⁰ng, há»• cá⁰£n tin tÄ⁰á»çng tuyá»çt Ä'á»'i vÄ o niá»•m Ä'am
 mÄ^a vÄ truyá»•n thÄ'ng Ä'á»•u Ä'Ä³ má»™t cÄ;ch
 rÄ rÄ ng bá⁰çt cá»ç khi nÄ o há»• cá⁰çt tiá⁰çng.